



HƯỚNG DẪN HỒ SƠ KHIẾU NẠI TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE VÀ HỖ TRỢ Y TẾ

Trong trường hợp có khiếu nại phát sinh, Đơn vị được bảo hiểm có trách nhiệm yêu cầu người được bảo hiểm lập bộ hồ sơ khiếu nại, bao gồm những chứng từ liệt kê sau đây:

1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm

- a. Người được bảo hiểm có trách nhiệm điền đầy đủ thông tin và ký tên vào Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm
- b. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm phải được người đại diện Đơn vị được bảo hiểm ký và đóng dấu xác nhận.
- c. Người được bảo hiểm nên điền đầy đủ địa chỉ, số điện thoại liên lạc, số tài khoản cá nhân để trả tiền vào tài khoản ... vv... trên Giấy yêu cầu bảo hiểm để chúng tôi có thể liên lạc trực tiếp trong các trường hợp cần thiết để nhanh tiến trình trả tiền bảo hiểm.

2. Bản trích hợp đồng bảo hiểm: nộ bản phô tô của cá nhân

3. Các Chứng từ khám chữa bệnh

- a. Bao gồm: Y bạ (Medical Report), Giấy khám, Giấy nhập viện, Giấy ra viện, đơn thuốc, phiếu mổ, Phiếu đọc X quang, phim chụp X-quang (nếu có) vv... Những chứng từ này phải có tên bác sỹ, người điều trị, loại bệnh, chi tiết các mục điều trị và ngày điều trị, có dấu của bệnh viện hoặc cơ sở khám chữa bệnh.
- b. Đơn thuốc và Hóa đơn thuốc phải kê tên thuốc rõ ràng, hóa đơn có dấu của hiệu thuốc.

4. Các hoá đơn gốc:

Bao gồm các hoá đơn thể hiện chi phí khám chữa và thuốc men, chi phí điều trị nội trú, phẫu thuật ... yêu cầu: Hoá đơn hợp pháp do Bộ Tài chính ban hành.

5. Chứng từ trợ cấp giảm thu nhập:

Bảng chấm công trong thời gian nghỉ việc để điều trị vết thương theo chỉ định của Bác sỹ hoặc để điều trị bệnh nội trú tại bệnh viện có xác nhận của đơn vị công tác.

6. **Bản sao bằng lái xe máy/ô tô** (Trong trường hợp tai nạn phát sinh khi người khiếu nại đang điều khiển xe máy/ô tô)
7. **Biên bản của Công an** (Trong trường hợp tai nạn giao thông nghiêm trọng)
8. **Giấy chứng tử** (Trong trường hợp người được bảo hiểm tử vong)

Nơi nhận Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm (gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện):

**Phòng bảo hiểm con người
CÔNG TY CP BẢO HIỂM PETROLIMEX (PJICO)
Số 532, đường Láng, quận Đống Đa, TP Hà Nội**