

BẢO HIỂM NGƯỜI NƯỚC NGOÀI DU LỊCH TẠI VIỆT NAM

Phạm vi địa lý: Trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam

Đối tượng bảo hiểm: người nước ngoài du lịch tại Việt Nam kể cả người Việt Nam định cư ở nước ngoài bao gồm:

- Những người vào Việt Nam tham quan, thăm viếng bạn bè, bà con, dự hội nghị, hội thảo quốc tế, đại hội, thi đấu thể thao, biểu diễn nghệ thuật, công tác.
- Những người đang cư trú tại Việt Nam như chuyên gia, công nhân, học sinh, những người làm việc trong các đoàn ngoại giao, các tổ chức quốc tế khi đi du lịch trong lãnh thổ Việt Nam.
- Trường hợp Người được bảo hiểm khảo sát, thám hiểm, biểu diễn nguy hiểm, đua xe, đua ngựa, đua thuyền, thi đấu các môn thể thao có tính chất chuyên nghiệp như: Bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván,... chỉ được bảo hiểm với điều kiện đã nộp thêm phụ phí bảo hiểm cho PJICO theo quy định tại Biểu phí và Số tiền bảo hiểm.

Phạm vi bảo hiểm: bao gồm các rủi ro sau đây:

1. Chết, thương tật thân thể do tai nạn.
2. Tai nạn được hiểu theo Quy tắc này là do một lực bất ngờ, ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân duy nhất, trực tiếp làm cho Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật thân thể.
3. Chết ốm đau, bệnh tật bất ngờ trong thời hạn bảo hiểm.
4. Chết hoặc thương tật thân thể do Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của Nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp.

Các điểm loại trừ:

PJICO không chịu trách nhiệm đối với:

1. Rủi ro xảy ra do những nguyên nhân trực tiếp sau đây:

- Người được bảo hiểm cố ý vi phạm: pháp luật, nội quy, quy định của cơ quan du lịch, chính quyền địa phương nơi du lịch.
- Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp (là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc di chúc hay theo pháp luật).
- Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy và các chất kích thích tương tự khác.
- Chiến tranh.

2. Những chi phí phát sinh theo **Điều 1.2** dưới đây trong trường hợp:

- Người được bảo hiểm phát bệnh tâm thần, mang thai (trừ trường hợp sảy thai do hậu quả của tai nạn), sinh đẻ.
- Người được bảo hiểm tiếp tục điều trị vết thương hoặc bệnh tật phát sinh từ trước khi bảo hiểm có hiệu lực.
- Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Y, Bác sĩ điều trị.

3. Những thiệt hại về hành lý theo **Điều 2** dưới đây:

- Mất vàng, bạc, đá quý, kim loại quý, tiền mặt, séc du lịch, các chứng từ có giá trị như tiền, hộ chiếu, bằng lái xe, vé các loại, tài liệu, chứng từ, bản vẽ, bản thiết kế.
- Đồ vật bị xô xát, ướt mà không làm mất đi chức năng của nó.
- Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền trưng thu, cầm giữ hoặc tịch thu.

Quyền lợi của người được bảo hiểm:

Điều 1.

1. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, PJICO sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Thương tật toàn bộ, vĩnh viễn được hiểu theo Quy tắc này bao gồm các trường hợp: Mất một chân và một tay hoặc mất cả hai chân hoặc cả hai tay hoặc mù cả hai mắt. Mất chân tay có nghĩa là phẫu thuật cắt rời bàn tay hoặc bàn chân và mất hẳn chức năng của tay hoặc chân.

2. PJICO trả tiền bảo hiểm đối với những chi phí cần thiết và hợp lý do hậu quả của tai nạn ốm đau thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, bao gồm:

- Chi phí cấp cứu và chi phí y tế trong thời gian điều trị ở Việt Nam.
- Tiền phòng và ăn tại bệnh viện trong thời gian điều trị ở Việt Nam mỗi ngày bằng 0,2% số tiền bảo hiểm.
- Chi phí bồi thường được bảo hiểm trong trường hợp không tiếp tục điều trị ở Việt Nam gồm các chi phí:
 - Tiền thuê xe cấp cứu đưa ra sân bay để trở về nước.
 - Tiền thuê thêm ghế phụ, dụng cụ y tế và thuốc điều trị mang theo (trong trường hợp cần thiết).
 - Tiền ăn, ở tại khách sạn và đi lại cho một người cần phải đi kèm để chăm sóc Người được bảo hiểm khi hồi hương, theo yêu cầu của giám đốc bệnh viện nơi Người được bảo hiểm đang điều trị do tình trạng thương tích hoặc bệnh tật quá hiểm nghèo của Người được bảo hiểm.
- Trường hợp Người được bảo hiểm chết do tai nạn, PJICO chỉ trả chi phí chôn cất, hoặc hỏa táng tại Việt Nam hoặc chi phí vận chuyển thi hài và hành lý của Người được bảo hiểm về nước.

Điều 2.

1. Trường hợp trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do hậu quả trực tiếp của tai nạn đó, PJICO sẽ trả phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm với số tiền đã trả trước đó.

2. PJICO bồi thường cho Người được bảo hiểm hành lý và vật dụng riêng bị mất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm theo các quy định dưới đây, nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm về hành lý ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Những đồ vật bị mất, thiệt hại theo lời khai của Người được bảo hiểm sẽ được PJICO xem xét, giải quyết theo giá trị thực tế của nó tại thời điểm mất, thiệt hại trên cơ sở giá trị của đồ vật mới tương tự ở nước bán hàng tại thời điểm trả tiền bồi thường.
- Trường hợp đồ vật bị hỏng nhẹ, nếu thay thế phụ tùng hoặc sửa chữa có thể dùng được, PJICO thanh toán chi phí sửa chữa và thay thế phụ tùng tại Việt Nam. Trường hợp không có điều kiện sửa chữa hoặc thay thế ở Việt Nam, PJICO bồi thường theo tỷ lệ tổn thất.
- Giới hạn bồi thường với bất kỳ một khoản nào ghi trong danh mục hành lý và vật dụng riêng là 20% số tiền bảo hiểm về hành lý ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Một cặp hoặc một bộ của đồ vật được coi là một khoản mục.
- Trường hợp hành lý hoặc vật dụng riêng đã được bồi thường do bị mất, sau được tìm thấy thì Người được bảo hiểm có quyền nhận lại hành lý đã tìm và hoàn lại số tiền PJICO đã bồi thường. Nếu Người được bảo hiểm không nhận

lại số tài sản này trong vòng 30 ngày, kể từ ngày nhận được thông báo của PJICO, PJICO cso quyền xử lý số tài sản trên để bù đắp số tiền đã bồi thường.

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm:

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc người được thừa kế hợp pháp cần nộp cho PJICO các chứng từ sau đây trong vòng 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm rời khỏi bệnh viện ở Việt Nam hoặc bị chết (nhưng không quá 1 năm kể từ ngày xảy ra rủi ro được bảo hiểm) hay mất, thiệt hại về hành lý.

1. Đơn yêu cầu trả tiền bảo hiểm có ghi địa chỉ chính xác
2. Giấy chứng nhận bảo hiểm
3. Những giấy tờ cần thiết trong số các giấy tờ dưới đây có liên quan đến trường hợp yêu cầu trả tiền bảo hiểm:
 - a) Trường hợp thiệt hại về người, tai nạn hoặc ốm đau.
 - Biên bản tai nạn có ghi nhận trường hợp chết hoặc bị thương tật.
 - Giấy điều trị của cơ quan y tế.
 - Biên lai các chi phí y tế, hồi hương và các chi phí khác.
 - Giấy chứng tử và xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết).
 - b) Trường hợp thiệt hại về hành lý và vật dụng riêng.
 - Bảng chứng chứng minh hành lý, vật dụng riêng bị mất, thiệt hại và mức độ tổn thất.
 - Biên bản về việc mất toàn bộ kiện hành lý của cơ quan vận chuyển và vé hành lý.
 - Bản kê chi tiết giá trị tài sản bị thiệt hại.
 - Tờ khai hải quan khi nhập cảnh Việt Nam, trong đó ghi rõ hành lý và tài sản mang theo vào Việt Nam (đối với trường hợp Người được bảo hiểm phải làm thủ tục hải quan).
 - Hóa đơn sửa chữa tài sản hay thay thế phụ tùng.
 - c) Các giấy tờ khác có liên quan mà PJICO yêu cầu:

Trường hợp Người được bảo hiểm uỷ quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm, phải có giấy uỷ quyền hợp pháp