



20  
years

1995 - 2015

**BẢO HIỂM PJICO**

*Niềm tin của các bạn*

**BÁO CÁO  
THƯỜNG NIÊN**

ANNUAL REPORT

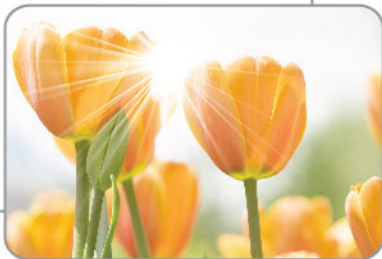
**2013**



*Nguồn lực*  
VỮNG VÀNG



*Tận tâm*  
CHIA SẺ



*Thân thiện*  
CHÀO ĐÓN



*Tạo dựng*  
NIỀM TIN

THÔNG ĐIỆP CỦA BAN LÃNH ĐẠO 06

THÔNG TIN CHUNG 10

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 22

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC 28

ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA TCTY 34

QUẢN TRỊ TỔNG CÔNG TY 36

BÁO CÁO TÀI CHÍNH 42

CÔNG TY THÀNH VIÊN 54



TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM PJICO



## THÔNGIỆP CỦA BAN LÃNH ĐẠO

Kính gửi: **CÁC QUÝ KHÁCH HÀNG**  
**CÁC QUÝ CỔ ĐÔNG TCTY**

Năm 2013, tình hình kinh tế Việt Nam được kiểm soát tốt trong việc tuân thủ hệ thống giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và sự điều hành của Chính phủ, lạm phát được duy trì ở mức một con số, tỷ giá ổn định. Tuy nhiên thị trường bảo hiểm nói chung và các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng vẫn gặp không ít khó khăn. Theo đánh giá của Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Quý 1/2013 tăng trưởng âm (-5%), cả năm tăng trưởng 8%. Những số liệu này cho thấy năm 2013 là năm khó khăn nhất trong vòng 20 năm của thị trường bảo hiểm Việt Nam.

Dự báo trước những khó khăn của thị trường bảo hiểm, ngay từ Quý đầu của năm 2013, Ban Lãnh đạo PJICO đã triển khai tái cấu trúc Công ty một cách quyết liệt: nâng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex thành Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex (PJICO); sắp xếp cơ cấu bộ máy hợp lý, tinh gọn và áp dụng cơ chế kinh doanh mới, thay vì chú trọng tăng trưởng doanh thu (theo cơ chế kinh doanh cũ) bằng cơ chế kiểm soát chặt chẽ, làm minh bạch chi phí kinh doanh, thực hành tiết kiệm; nâng cao chất lượng quản lý chi phí bồi thường để gia tăng lợi nhuận ở mức cao nhất có thể. Giao chỉ tiêu kế hoạch lợi nhuận cho các Công ty thành viên và lấy chỉ tiêu lợi nhuận làm thước đo chính để đánh giá việc hoàn thành kế hoạch kinh doanh của các Công ty thành viên. Cùng với sự nỗ lực tự thân, PJICO luôn luôn nhận được sự ủng hộ, giúp đỡ tích cực của Quý khách hàng, Quý cổ đông. Đây là nguồn động lực to lớn giúp PJICO vượt qua được mọi khó khăn và hoàn thành cơ bản các mục tiêu mà Đại hội cổ đông đã giao năm 2013. Thay mặt Lãnh đạo Tổng Công ty, chúng tôi xin gửi tới Quý khách hàng, Quý cổ đông lòng biết ơn sâu sắc và mong rằng tiếp tục nhận được sự ủng hộ hơn nữa của Quý khách hàng, Quý cổ đông trong năm 2014 và những năm tiếp theo.

Bước sang năm 2014, theo nhận định của các chuyên gia, nền kinh tế vẫn phải đối mặt với nhiều thách thức, những dấu hiệu phục hồi tăng trưởng của nền kinh tế vẫn còn chưa rõ nét, sức mua vẫn trong tình trạng giảm sút so với năm trước và sự hoạt động của các doanh nghiệp còn tiềm ẩn nhiều khó khăn. Trước những thách thức của thị trường, PJICO tiếp tục kiên định theo phương châm: "Không ngừng đổi mới nâng cao chất lượng phục vụ kịp thời và thuận tiện đối với khách hàng, tiếp tục thực hành tiết kiệm, nâng cao năng lực cạnh tranh của PJICO bằng chất lượng phục vụ và hiệu quả, kiên định với mục tiêu phát triển bền vững". Với thương hiệu đã tạo dựng trong hơn 18 năm qua cùng với sự quyết tâm, nỗ lực của toàn hệ thống, PJICO chúng tôi cam kết thực hiện đầy đủ trách nhiệm đối với Quý khách hàng và Quý cổ đông, phấn đấu hoàn thành xuất sắc kế hoạch năm 2014, đảm bảo hoàn thành 100% kế hoạch lợi nhuận, trên cơ sở đó phấn đấu chi trả cổ tức ở mức cao nhất có thể.

Xin trân trọng cảm ơn!



Ông Nguyễn Văn Tiến | Chủ tịch HĐQT



Ông Đào Nam Hải | Tổng Giám đốc



*Nguồn lực*  
**VỮNG VÀNG**