



Số: 240/PJICO-QĐ-TGD

Hà Nội, ngày 22 tháng 04 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

*V/v: Ban hành Quy tắc bảo hiểm cháy và các rủi ro đặc biệt*

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PETROLIMEX**

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015 của Quốc hội khóa XIII của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022 của Quốc hội khóa XV của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ giấy phép số 67/GP/KDBH ngày 26/10/2011 về việc thành lập và hoạt động; Giấy phép điều chỉnh số 67/GPĐC01/KDBH ngày 25/3/2013 về việc chuyển đổi Công ty thành Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex của Bộ Tài chính; Giấy phép điều chỉnh số 67/GPĐC11/KDBH ngày 12/7/2019 về việc cho phép Tổng Công ty hoạt động không thời hạn của Bộ Tài chính;
- Căn cứ yêu cầu hoạt động kinh doanh;
- Theo đề nghị của Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản – Hỗn hợp,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc bảo hiểm cháy và các rủi ro đặc biệt”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực và được áp dụng chung trong toàn hệ thống PJICO kể từ ngày 22/04/2025.

**Điều 3.** Các ông (bà) Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản – Hỗn hợp, Giám đốc/Phó Giám đốc phụ trách các Ban thuộc Văn phòng Tổng Công ty và Giám đốc các Công ty thành viên chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3
- HĐQT (thay b/c);
- Ban TGD;
- Lưu VT, TSHH (Sonnv3b).

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Hương Giang

## QUY TẮC BẢO HIỂM CHÁY VÀ CÁC RỦI RO ĐẶC BIỆT

(Ban hành kèm theo Quyết định số 240/PJICO-QĐ-TGD ngày 22/04/2025  
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex)

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex** (dưới đây gọi tắt là **PJICO**) đồng ý rằng (trên cơ sở các điều kiện quy định trong quy tắc này hay điều kiện bổ sung hoặc các điều kiện được coi là điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm có quyền đòi bồi thường theo bộ hợp đồng bảo hiểm này), sau khi Người được bảo hiểm trả đợt phí bảo hiểm đầu tiên, nếu tài sản được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH)/Hợp đồng bảo hiểm hoặc bất kỳ bộ phận nào của tài sản đó bị mất mát, phá hủy hay hư hại do bất kỳ rủi ro được nêu trong GCNBH/Hợp đồng bảo hiểm gây ra tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn bảo hiểm hoặc trong bất kỳ thời gian nào tiếp theo mà Người được bảo hiểm đã nộp phí theo yêu cầu của **PJICO** cho việc tái tục GCNBH/Hợp đồng bảo hiểm này, thì **PJICO** sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những tài sản bị mất mát, phá hủy hay hư hại theo giá trị của chúng tại thời điểm xảy ra tổn thất hay tùy theo sự lựa chọn của mình, **PJICO** có thể phục hồi hoặc thay thế những tài sản bị tổn thất đó hay bất cứ bộ phận nào của chúng.

**với điều kiện là** trong mọi trường hợp, trách nhiệm của **PJICO** sẽ không vượt quá:

- (a) Số tiền bảo hiểm tương ứng với mỗi hạng mục tài sản và tổng cộng lại, không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất,
- (b) Số tiền bảo hiểm còn lại sau khi bồi thường cho bất kỳ tài sản nào bị mất mát, phá hủy hay hư hại xảy ra trong thời hạn bảo hiểm trừ khi **PJICO** đã đồng ý khôi phục lại số tiền bảo hiểm sau mỗi lần thanh toán bồi thường.

### I. KHÁI NIỆM.

Thuật ngữ "**Thiệt hại**" trong Quy tắc bảo hiểm này được hiểu là sự mất mát, phá hủy hay hư hại của những tài sản được bảo hiểm tại địa điểm ghi trong Giấy chứng nhận.

"**Mức khấu trừ**" là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự chịu trong mỗi và mọi tổn thất tại mỗi địa điểm được bảo hiểm sau khi đã áp dụng điều khoản bồi thường theo tỷ lệ (Bảo hiểm dưới giá trị)

### II. NHỮNG RỦI RO CÓ THỂ LỰA CHỌN ĐỂ BẢO HIỂM.

**A. CHÁY** (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) **nhưng loại trừ:**

- (a) Động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên,
- (b) Thiệt hại gây ra do
  - (i) bốc cháy vì tài sản tự lên men hay tỏa nhiệt, hoặc
  - (ii) chịu tác động của bất kỳ quá trình nào có liên quan đến việc sử dụng nhiệt,
- (c) Bất kỳ Thiệt hại nào gây nên bởi hoặc do hậu quả của việc đốt rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới, hoặc đốt cháy với mục đích làm sạch đồng ruộng, đất đai, dù là ngẫu nhiên hay không.



**Sét:** chỉ bảo hiểm cho những Thiệt hại do tia sét trực tiếp (làm thay đổi hình dạng hoặc gây ra hỏa hoạn) gây ra đối với tài sản được bảo hiểm.

**Nổ:**

- |                            |                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (a) Nồi hơi<br>(b) Hơi đốt | được sử dụng với mục đích duy nhất là phục vụ sinh hoạt nhưng loại trừ những Thiệt hại gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**B. NỔ, nhưng loại trừ:**

Thiệt hại xảy ra đối với nồi hơi, thùng đun nước bằng hơi đốt, bình chứa, máy móc hoặc thiết bị có sử dụng áp lực hoặc đối với các chất liệu chứa trong các máy móc thiết bị đó do chúng bị nổ,

**C. MÁY BAY VÀ CÁC PHƯƠNG TIỆN HÀNG KHÔNG KHÁC HOẶC CÁC THIẾT BỊ TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN ĐÓ RƠI VÀO**

**D. GÂY RỐI, ĐÌNH CÔNG, BÃI CÔNG, SA THẢI**

**những Thiệt hại gây nên trực tiếp bởi:**

- (a) hành động của bất kỳ người nào tham gia cùng với những người khác vào việc làm mất trật tự xã hội (dù có liên quan đến đình công, bãi công hay sa thải hay không),
- (b) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp trong việc trấn áp hay toan tính trấn áp bất kỳ hành động gây rối nào hay hạn chế tối đa hậu quả của những hành động gây rối đó,
- (c) hành động cố ý của bất kỳ người bãi công hay người bị sa thải nào nhằm ủng hộ bãi công hoặc chống sa thải,
- (d) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào nhằm ngăn chặn hoặc cố gắng ngăn chặn những hành động như vậy hay hạn chế hậu quả của những hành động đó,

**nhưng loại trừ:**

(1) những Thiệt hại gây nên bởi, hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của:

- (a) các hành động khủng bố của một người hay một nhóm người nhân danh hay có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào
- (b) Phong trào quần chúng có quy mô hoặc có thể phát triển thành một cuộc khởi nghĩa quần chúng,
- (c) hành động ác ý của bất cứ người nào (dù cho hành động ấy có được thực hiện trong việc gây mất trật tự xã hội hay không) nhưng không phải là những hành động cố ý của người tham gia bãi công hoặc của công nhân bị sa thải nhằm ủng hộ bãi công hoặc chống lại việc sa thải,

(2)

- (a) tổn thất do mất thu nhập, do chậm trễ, do mất thị trường hay bất kỳ tổn thất nào mang tính chất hậu quả hay mang tính chất gián tiếp khác dưới bất kỳ phương diện và hình thức nào,
- (b) Thiệt hại do ngừng toàn bộ hay một phần công việc của Người được bảo hiểm hoặc do làm chậm trễ, bị gián đoạn hay ngừng bất kỳ một quy trình hoạt động nào,
- (c) Thiệt hại do Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hay tạm thời do tài sản bị tịch biên, tịch thu, trưng dụng, phá hủy theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp,

- (d) Thiệt hại do Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hay tạm thời bất kỳ ngôi nhà nào, do bị người khác chiếm hữu bất hợp pháp,

Tuy nhiên, **PJICO** không được miễn trách nhiệm theo các điểm 2(c) hoặc 2(d) đối với những Thiệt hại vật chất xảy ra với tài sản được bảo hiểm trước khi bị tước quyền sở hữu tạm thời hoặc trong thời gian bị tước quyền sở hữu tạm thời.

### **E. HÀNH ĐỘNG ÁC Ý**

Thiệt hại xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm mà nguyên nhân trực tiếp là hành động ác ý của bất cứ người nào (dù cho hành động này có xảy ra trong quá trình gây rối trật tự xã hội hay không) nhưng loại trừ những Thiệt hại do trộm cắp hay cố gắng thực hiện hành động trộm cắp.

**PJICO** chỉ đồng ý bảo hiểm rủi ro này khi Người được bảo hiểm mua bảo hiểm cho Rủi ro D và áp dụng các điểm loại trừ của rủi ro D (ngoại trừ điểm loại trừ 1(c)).

### **F. ĐỘNG ĐẤT, NÚI LỬA PHUN, BAO GỒM CẢ LỤT VÀ NƯỚC BIỂN TRÀN DO HẬU QUẢ CỦA ĐỘNG ĐẤT VÀ NÚI LỬA PHUN**

#### **G. GIÔNG VÀ BÃO nhưng loại trừ:**

- (a) Thiệt hại gây ra do:
- (i). Nước tràn từ các nguồn nước tự nhiên hay nhân tạo, các kênh, hồ, đê, đập, các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn,
  - (ii). Nước tràn từ biển dù là do bão hay các nguyên nhân nào khác gây ra,
- (b) Thiệt hại gây ra do sương muối, sụt lở đất,
- (c) Thiệt hại xảy ra đối với bạt che nắng, bình phong, biển quảng cáo, các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các động sản khác để ngoài trời.
- (d) Thiệt hại xảy ra đối với các công trình đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, các ô mở khác đã được hoàn thành và bảo vệ chống giông bão.
- (e) Thiệt hại do nước hoặc mưa, ngoại trừ nước và mưa thâm nhập vào các công trình thông qua các cửa và các ô trống khác do tác động trực tiếp của giông bão.

#### **H. GIÔNG TÓ, BÃO, NGẬP, LỤT nhưng loại trừ:**

- (a) Thiệt hại gây ra do sương muối, sụt lở đất,
- (b) Thiệt hại xảy ra đối với bạt che nắng, bình phong, biển quảng cáo, các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các động sản khác để ngoài trời,
- (c) Thiệt hại xảy ra đối với các công trình đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, các ô mở khác đã được hoàn thành và bảo vệ chống giông bão.
- (d) Thiệt hại do mưa, ngoại trừ mưa thâm nhập vào các công trình thông qua các cửa và các ô trống khác do tác động trực tiếp của giông bão,
- (e) Thiệt hại do nước tràn từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước thuộc quyền kiểm soát và sở hữu của Người được bảo hiểm.



**I. VỠ HAY TRÀN NƯỚC TỪ CÁC BỂ CHỨA NƯỚC, THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HOẶC ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC nhưng loại trừ :**

- (a) Thiệt hại do nước thoát ra, rò rỉ từ hệ thống Sprinkler được lắp đặt tự động,
- (b) Thiệt hại tại những công trình, ngôi nhà bỏ trống hoặc không có người sử dụng.

**J. ĐÂM VÀ BỎI XE CỘ HAY SÚC VẬT KHÔNG THUỘC QUYỀN SỞ HỮU, KIỂM SOÁT CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM HAY NHÂN VIÊN CỦA HỌ****III. NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO****Quy tắc này không bảo hiểm :****1. Những Thiệt hại sau đây :**

- a) Những Thiệt hại gây ra do:
  - i) Gây rối, quần chúng nổi dậy, bãi công, sa thải công nhân trừ khi rủi ro D được ghi nhận là được bảo hiểm thể hiện trong GCNBH/Hợp đồng bảo hiểm, nhưng chỉ với phạm vi bảo hiểm đã quy định tại rủi ro đó,
  - ii) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hành động khiêu khích quân sự hoặc hiếu chiến của của nước ngoài (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến,
  - iii) Binh biến, dấy binh, bạo loạn, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiềm quyền, thiết quân luật, phong toả, giới nghiêm hoặc những biến cố và nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố và duy trì tình trạng khẩn cấp hoặc giới nghiêm, tịch thu, trưng dụng, trưng thu, quốc hữu hoá, phá hoại và/hoặc hành động **khủng bố** ("khủng bố" nghĩa là hành động sử dụng bạo lực nhằm mục đích chính trị. Bao gồm việc sử dụng bạo lực nhằm gây sợ hãi cho công chúng hay một bộ phận công chúng).
- b) Những Thiệt hại xảy ra đối với bất kỳ tài sản nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ Thiệt hại đó hoặc bất kỳ tổn thất có tính chất hậu quả nào, trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi hoặc phát sinh từ:
  - i) Nguyên liệu vũ khí hạt nhân,
  - ii) Sử dụng cố ý hoặc không cố ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào,
  - iii) Phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nguyên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ "đốt cháy" sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân huỷ hạt nhân tự phát.
- c) Những Thiệt hại xảy ra đối với bất kỳ máy móc, khí cụ điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện do chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tự đốt nóng, rò rỉ điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét).

Tuy nhiên, điểm loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, khí cụ điện hoặc những bộ phận của thiết bị điện chịu tác động trực tiếp của những hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng với những máy móc, khí cụ và thiết bị điện bị phá huỷ, hư hại do cháy phát sinh từ các máy móc thiết bị nói trên,



d) Những Thiệt hại gây ra do sự ô nhiễm, nhiễm bẩn, ngoại trừ (nếu không bị loại trừ bằng một cách nào khác) những Thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do:

- i) ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm,
- ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.

## 2.

- a) Hàng hoá nhận uỷ thác hay ký gửi, vàng bạc và đá quý, tiền (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, thư bảo lãnh, tín phiếu, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, hệ thống dữ liệu máy tính, hàng mẫu, vật mẫu, quần áo mẫu, tượng, sơ đồ, bản vẽ hay tài liệu thiết kế, chất nổ, trừ khi được xác định cụ thể là chúng được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này,
- b) Thiệt hại xảy ra đối với những tài sản mà vào thời điểm xảy ra tổn thất, được bảo hiểm hay lẽ ra được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm hàng hải, ngoại trừ phần Thiệt hại vượt quá số tiền được bồi thường hay lẽ ra được bồi thường theo đơn bảo hiểm hàng hải nếu không có hợp đồng bảo hiểm này.

3. Những Thiệt hại mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào, trừ Thiệt hại về tiền thuê nhà nếu tiền thuê nhà được xác nhận là được bảo hiểm trong GCNBH/Hợp đồng bảo hiểm.

## IV. NHỮNG ĐIỀU KIỆN CHUNG ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

### 1. Tính đồng nhất của bộ hợp đồng bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm, GCNBH/Hợp đồng bảo hiểm và Bảng danh mục tài sản, là những bộ phận hợp thành không thể tách rời của bộ hợp đồng bảo hiểm này và tại bất kỳ vị trí nào trong các bộ phận trên, bất cứ từ và cụm từ nào được gán cho một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì từ và cụm từ đó vẫn tiếp tục mang ý nghĩa đó dù chúng xuất hiện ở bất cứ chỗ nào trong Quy tắc bảo hiểm, GCNBH/Hợp đồng bảo hiểm và Bảng danh mục tài sản.

### 2. Bộ hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực

PJICO có quyền hủy bỏ bộ hợp đồng bảo hiểm này trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo hoặc mô tả sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng.

### 3. Thay đổi và di chuyển

Trong bất kỳ tình huống nào trong số những tình huống nêu dưới đây, bộ hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực đối với tài sản bị tổn thất trừ khi trước khi xảy ra Thiệt hại, Người được bảo hiểm đã được sự chấp thuận của **PJICO** bằng một điều khoản sửa đổi bổ sung do **PJICO** hay đại diện của họ ký :

- a) Người được bảo hiểm thay đổi hoạt động kinh doanh hay sản xuất của họ, hoặc thay đổi tính chất sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào khác làm ảnh hưởng đến ngôi nhà được bảo hiểm, hoặc ngôi nhà chứa tài sản được bảo hiểm và do đó làm tăng nguy cơ gây Thiệt hại cho các tài sản được bảo hiểm;
- b) Bất kỳ ngôi nhà nào được bảo hiểm nào hoặc bất kỳ ngôi nhà nào chứa các tài sản được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) hơn 30 ngày;
- c) Tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới bất kỳ ngôi nhà hoặc nơi nào khác ngoài ngôi nhà được bảo hiểm;



- d) Quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với các tài sản được bảo hiểm chấm dứt trừ khi do hiệu lực của luật pháp.

#### 4. Chấm dứt bộ hợp đồng bảo hiểm.

Hiệu lực của bộ Hợp đồng bảo hiểm này có thể được chấm dứt tại bất cứ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm. Trong trường hợp đó, **PJICO** sẽ giữ lại phần phí bảo hiểm được tính trên cơ sở tỷ lệ phí ngắn hạn áp dụng cho thời gian bộ Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Hiệu lực của bộ Hợp đồng này cũng có thể được chấm dứt theo quyết định của **PJICO**. Trong trường hợp đó, **PJICO** sẽ thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết về việc này, và có trách nhiệm hoàn trả một phần phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ tương ứng với thời gian từ ngày thông báo chấm dứt cho đến ngày kết thúc hiệu lực của bộ Hợp đồng bảo hiểm.

#### 5. Cam kết.

Bất kỳ cam kết nào đối với tài sản được bảo hiểm hay bộ phận nào của tài sản được bảo hiểm sẽ có hiệu lực và sẽ tiếp tục có hiệu lực kể từ khi cam kết được đưa ra cho đến hết thời hạn có hiệu lực của bộ Hợp đồng bảo hiểm. Không thực hiện bất kỳ cam kết nào sẽ mất quyền khiếu nại bồi thường đối với tài sản được bảo hiểm hay bộ phận của tài sản được bảo hiểm. Nhưng các khiếu nại về thiệt hại xảy ra trong thời gian tái tục bộ Hợp đồng bảo hiểm sẽ không bị tác động bởi lý do không thực hiện cam kết trong thời gian trước khi tái tục Hợp đồng bảo hiểm.

#### 6. Các biện pháp phòng ngừa hợp lý.

Người được bảo hiểm bằng chi phí riêng của mình phải thực hiện mọi biện pháp thích hợp để ngăn ngừa và đề phòng tổn thất xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm, tuân theo các khuyến nghị hợp lý của **PJICO** nhằm phòng ngừa tổn thất hay thiệt hại đó, và tuân thủ quy định của pháp luật và hướng dẫn của nhà sản xuất.

---

### V. NHỮNG ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG

#### 1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm.

Khi xảy ra bất cứ Thiệt hại nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo bộ Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- (a) Ngay lập tức
  - i) Thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị mất
  - ii) Thông báo cho **PJICO** bằng văn bản và
  - iii) Thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những Thiệt hại do hành động phá hoại hay với mục đích ác ý,
- (b) Trong vòng 30 ngày hoặc lâu hơn nếu **PJICO** đồng ý bằng văn bản, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho **PJICO** :
  - i) hồ sơ khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị mất mát hoặc hư hại, trong đó liệt kê chi tiết tất cả các hạng mục tài sản bị mất mát hoặc hư hại và số tiền tổn thất căn cứ vào giá trị của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất,
  - ii) thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác, nếu có
  - iii) các tài liệu cần thiết khác theo quy định pháp luật.



Vào bất cứ lúc nào Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho **PJICO** tất cả các thông tin chi tiết có liên quan, các sổ sách kế toán và các sổ sách kinh doanh khác, các hoá đơn, chứng từ, biên lai, các tài liệu khác, các bằng chứng, thông tin liên quan đến tổn thất, các tài liệu nói rõ nguồn gốc và nguyên nhân tổn thất, tình huống tổn thất, những tài liệu liên quan đến trách nhiệm của **PJICO** và những tài liệu khác mà **PJICO** có thể yêu cầu một cách hợp lý đồng thời Người được bảo hiểm phải gửi cho **PJICO** một văn bản cam kết tính chất xác thực của khiếu nại và của bất cứ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

## 2. Mất quyền lợi được bồi thường.

Người được bảo hiểm sẽ bị mất mọi quyền lợi theo bộ Hợp đồng bảo hiểm này:

- (a) Nếu khiếu nại của họ là gian lận về bất kỳ phương diện nào, hoặc nếu Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sử dụng các thủ đoạn và các biện pháp gian lận nào nhằm trục lợi qua bộ hợp đồng bảo hiểm này hoặc Thiệt hại gây ra do hành động có chủ tâm hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm; hoặc
- (b) Nếu khiếu nại đòi bồi thường được đưa ra và bị từ chối và trong vòng 03 tháng kể từ khi bị từ chối không có khởi kiện nào về việc từ chối đó hoặc (trong trường hợp áp dụng việc phân xử trọng tài theo Điều kiện 8 của bộ Hợp đồng bảo hiểm này) trong vòng 03 tháng kể từ khi trọng tài chung hoặc các trọng tài riêng hoặc trọng tài chung đưa ra phán quyết.

## 3. Phục hồi tài sản.

**PJICO** tùy theo sự lựa chọn của mình, có thể sửa chữa hoặc thay thế tài sản bị tổn thất, thay vì trả tiền bồi thường tổn thất, hoặc có thể cộng tác với các công ty bảo hiểm khác để thực hiện những việc đó. Tuy nhiên, **PJICO** không buộc phải phục hồi tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ với mức độ hoàn cảnh thực tế cho phép và trong mọi trường hợp không buộc phải chi cho việc phục hồi một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu **PJICO** chọn phương án thay thế hoặc phục hồi tài sản thì Người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho **PJICO** tất cả các bản vẽ, các tài liệu kỹ thuật và tất cả các thông tin cần thiết khác mà **PJICO** yêu cầu. Và không một hành động nào mà do **PJICO** thực hiện hoặc buộc phải thực hiện với mục đích xem xét việc thay thế hay phục hồi tài sản được coi như là **PJICO** đã lựa chọn việc sửa chữa hoặc thay thế.

Trong trường hợp **PJICO** không thể thực hiện được việc thay thế hoặc phục hồi tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương hoặc các quy định khác về bảo vệ cảnh quan của đường phố hoặc xây dựng các ngôi nhà cao tầng,... thì **PJICO** trong mọi trường hợp sẽ chỉ có trách nhiệm trả khoản tiền cần thiết cho việc phục hồi hoặc thay thế tài sản đó với giả thiết là nó được sửa chữa một cách hợp pháp với điều kiện như cũ.

## 4. Quyền lợi của PJICO.

Sau khi xảy ra một Thiệt hại dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, **PJICO** và người đại diện của họ có quyền thực hiện những công việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm hoặc không phương hại đến quyền của **PJICO** :

- (a) đến hiện trường kiểm tra hoặc tạm thời niêm phong các ngôi nhà được bảo hiểm nơi xảy ra tổn thất,
- (b) niêm phong hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao cho **PJICO** tạm giữ tài sản được bảo hiểm với các mục đích hợp lý và xử lý theo cách hợp lý

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho **PJICO** dù cho tài sản đó đang được **PJICO** tạm giữ .



### 5. Bảo hiểm theo tỷ lệ.

Nếu tại thời điểm xảy ra Thiệt hại, số tiền bảo hiểm nhỏ hơn tổng giá trị thực tế của tài sản được bảo hiểm, thì Người được bảo hiểm sẽ phải tự gánh chịu phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ bảo hiểm dưới giá trị hoặc trách nhiệm bồi thường của **PJICO** sẽ bằng giá trị Thiệt hại nhân với tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm và giá trị tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất. Nguyên tắc bồi thường theo tỷ lệ này được áp dụng riêng rẽ với từng hạng mục tài sản theo Quy tắc bảo hiểm này.

### 6. Đóng góp bồi thường tổn thất.

Nếu tại thời điểm xảy ra Thiệt hại, tài sản đó đã được bảo hiểm bằng một Hợp đồng bảo hiểm khác, thì trong bất kỳ trường hợp nào trách nhiệm của **PJICO** cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ cho bảo hiểm này theo tỷ lệ tương ứng với số tiền bảo hiểm đã thỏa thuận trên tổng số tiền bảo hiểm của tất cả các hợp đồng bảo hiểm mà người được bảo hiểm đã giao kết. Tổng số tiền bồi thường của các hợp đồng bảo hiểm không vượt quá giá trị thiệt hại thực tế của tài sản.

Nếu như có bất kỳ một hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tài sản được bảo hiểm, trong đó có điều khoản quy định không chấp nhận bồi thường hoặc đóng góp bồi thường một phần hoặc toàn bộ với các hợp đồng bảo hiểm khác thì trách nhiệm của **PJICO** theo bộ Hợp đồng này sẽ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

### 7. Kế thừa quyền khiếu nại bên thứ ba.

Theo yêu cầu của **PJICO** và với chi phí do **PJICO** chịu, người khiếu nại theo bộ Hợp đồng bảo hiểm này phải thực hiện, cùng thực hiện hoặc cho phép tiến hành mọi công việc cần thiết và hợp lý nhằm bảo lưu các quyền và các biện pháp tự bào chữa hoặc nhằm đòi các bên thứ ba miễn trách hoặc bồi thường. Đó là các quyền mà **PJICO** được hưởng sau khi bồi thường cho Người được bảo hiểm. Tuy nhiên, các công việc này có thể được tiến hành hay yêu cầu tiến hành trước hay sau khi **PJICO** bồi thường.

### 8. Trọng tài.

Nếu có sự tranh chấp về số tiền bồi thường theo bộ Hợp đồng bảo hiểm này thì sự tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) tại Hà Nội theo quy tắc tổ tụng của Trung tâm này.

### 9. Thay đổi quyền sở hữu và quản lý đối với tài sản được bảo hiểm (Chuyển nhượng quyền lợi bảo hiểm).

Nếu tại thời điểm xảy ra Thiệt hại, Người được bảo hiểm đã thực hiện việc ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ ngôi nhà, tài sản nào được bảo hiểm theo bộ Hợp đồng bảo hiểm này nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì bên mua sau khi hoàn tất thủ tục mua bán sẽ được hưởng quyền lợi của bảo hiểm này nếu điều đó không phương hại đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay **PJICO** trước ngày hoàn tất thủ tục.

-----①-----