



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP MY PJICO



Quét mã QR

Tải App ngay!



Google Play



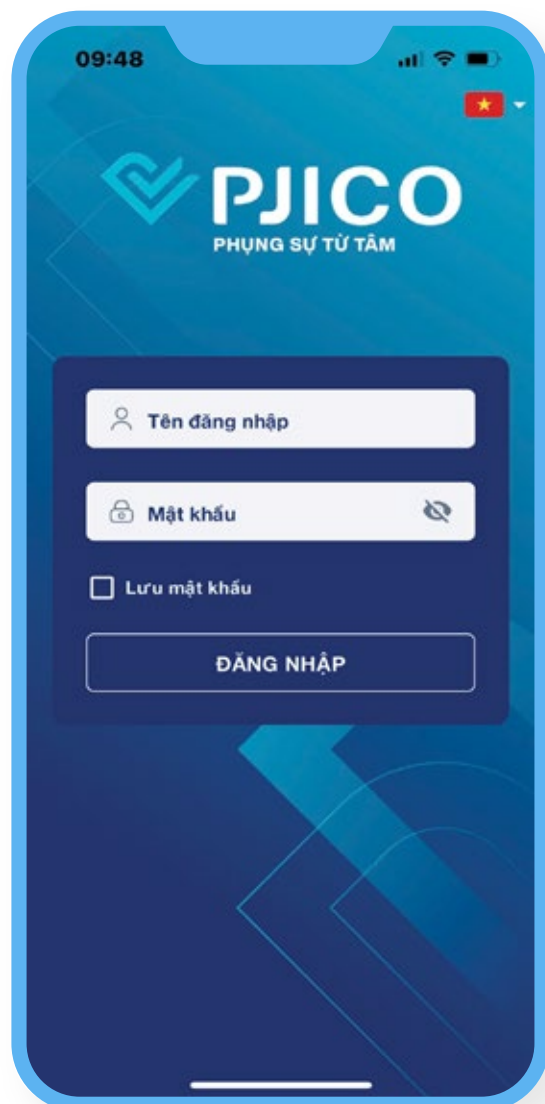
App Store

*Vui lòng đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng để trải nghiệm App của Quý khách được tốt nhất

☎ 1900 54 54 55

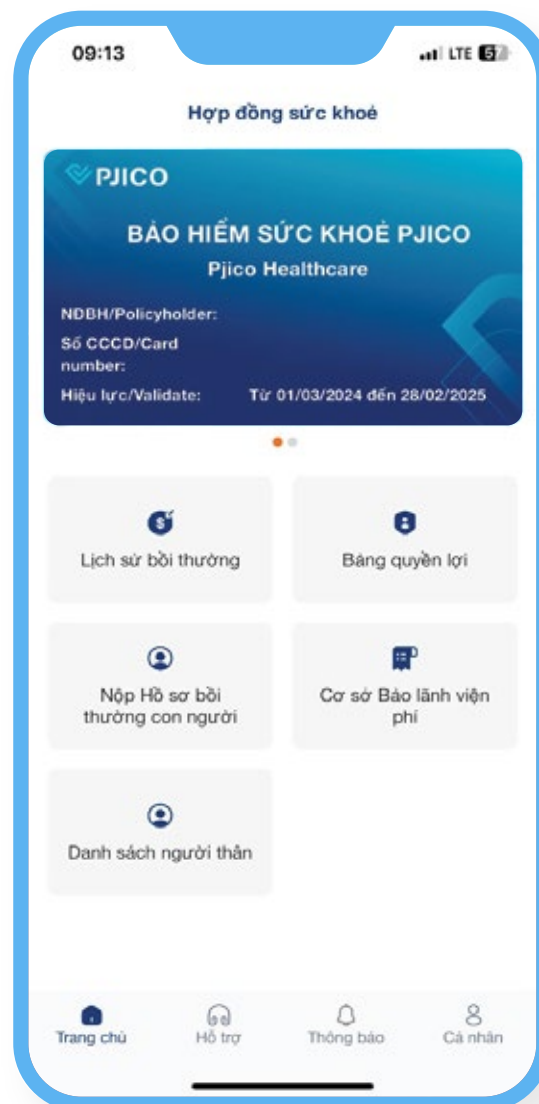
🌐 www.pjico.com.vn

ĐĂNG NHẬP & CHỨC NĂNG CHÍNH CỦA ỨNG DỤNG PJICO CARING



ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG THÔNG QUA MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP CỦA APP

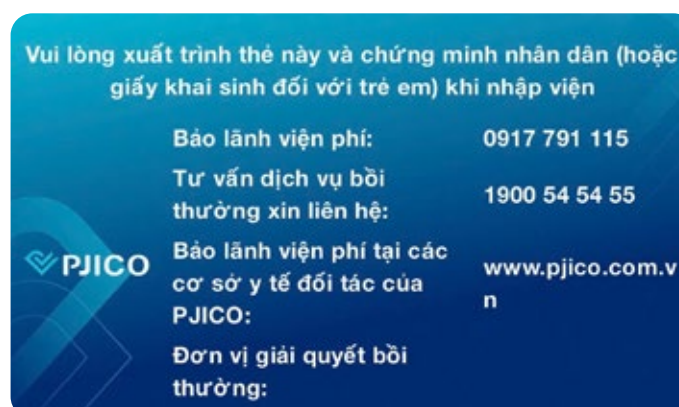
Tên đăng nhập: Số CCCD đã đăng ký
Mật khẩu: Nhập mật khẩu đã được cung cấp



SAU KHI ĐĂNG NHẬP, KHÁCH HÀNG SẼ ĐƯỢC ĐƯA ĐẾN TRANG DỊCH VỤ APP PJICO CARING

THẺ BẢO HIỂM PJICO

HIỂN THỊ THÔNG TIN ĐĂNG KÝ NGƯỜI SỬ DỤNG



Lưu ý

SỬ DỤNG THẺ BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

1 TRA CỨU BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

BẢNG QUYỀN LỢI THỂ HIỆN CHI TIẾT QUYỀN LỢI CỦA MỖI KHÁCH HÀNG

Hạn mức ngày và năm
của từng quyền lợi cụ thể

Hạn mức còn lại

Quyền lợi chưa sử dụng

1.1 Từ vong, Thương tật vĩnh viễn ^

Giới hạn ngày:	150,000,000 VNĐ
Giới hạn năm:	150,000,000 VNĐ
Còn lại:	150,000,000 VNĐ

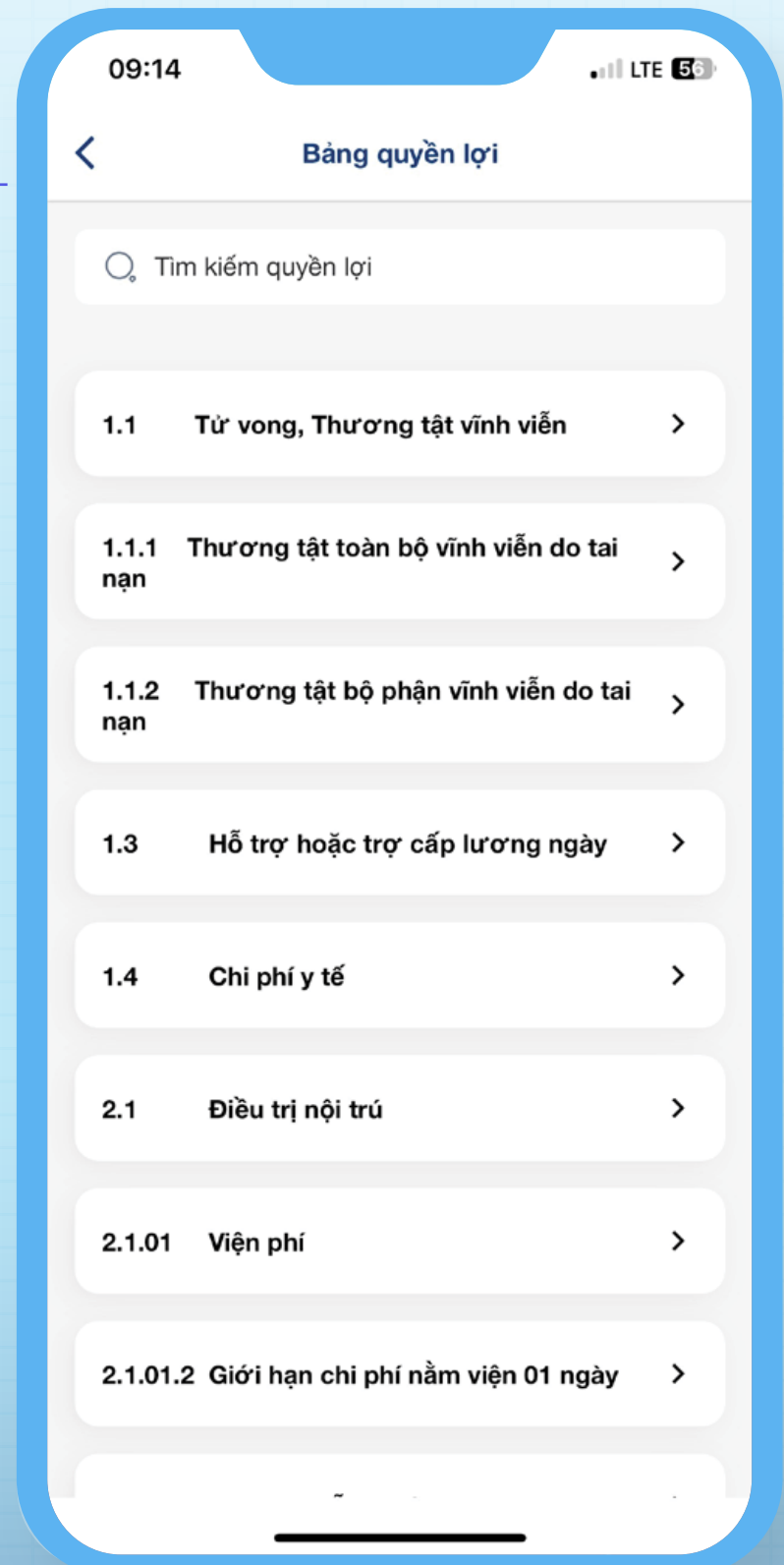
1.1.1 Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn ^

Giới hạn ngày:	150,000,000 VNĐ
Giới hạn năm:	150,000,000 VNĐ
Còn lại:	150,000,000 VNĐ

Quyền lợi đã sử dụng

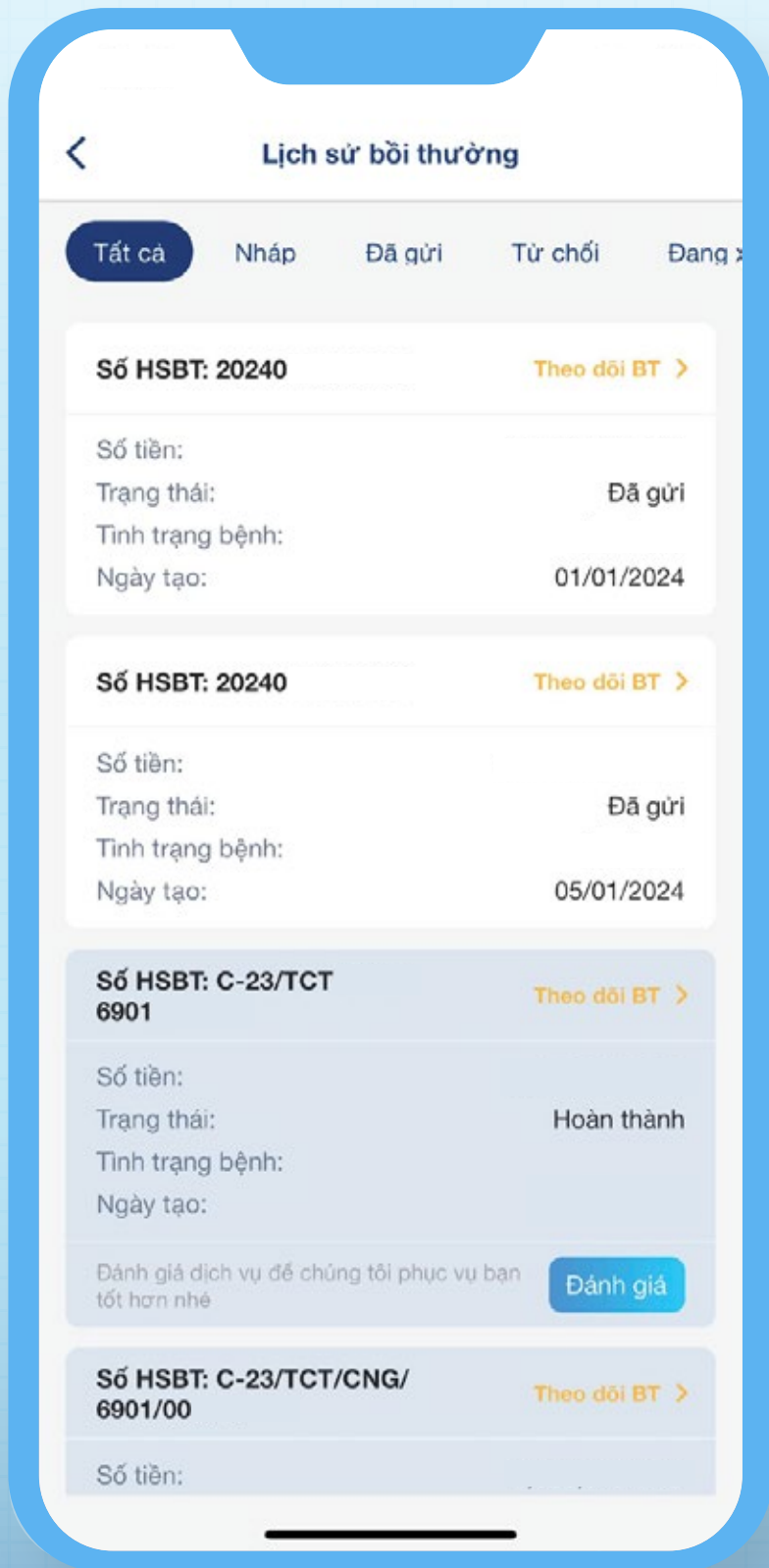
2.2 Điều trị ngoại trú cho ốm đau, bệnh tật ^

Giới hạn ngày:	15,000,000 VNĐ
Giới hạn năm:	15,000,000 VNĐ
Còn lại:	12,427,801 VNĐ



2 LỊCH SỬ BỒI THƯỜNG

TRANG THÔNG TIN LỊCH SỬ BỒI THƯỜNG



Đang xử lý Đã duyệt **Hoàn thành**

Kết quả của từng Yêu cầu bồi thường sẽ được cập nhật tại Tab tương ứng

Trạng thái hồ sơ

Ngày nộp yêu cầu bồi thường

Tình trạng bệnh

Số hồ sơ bồi thường



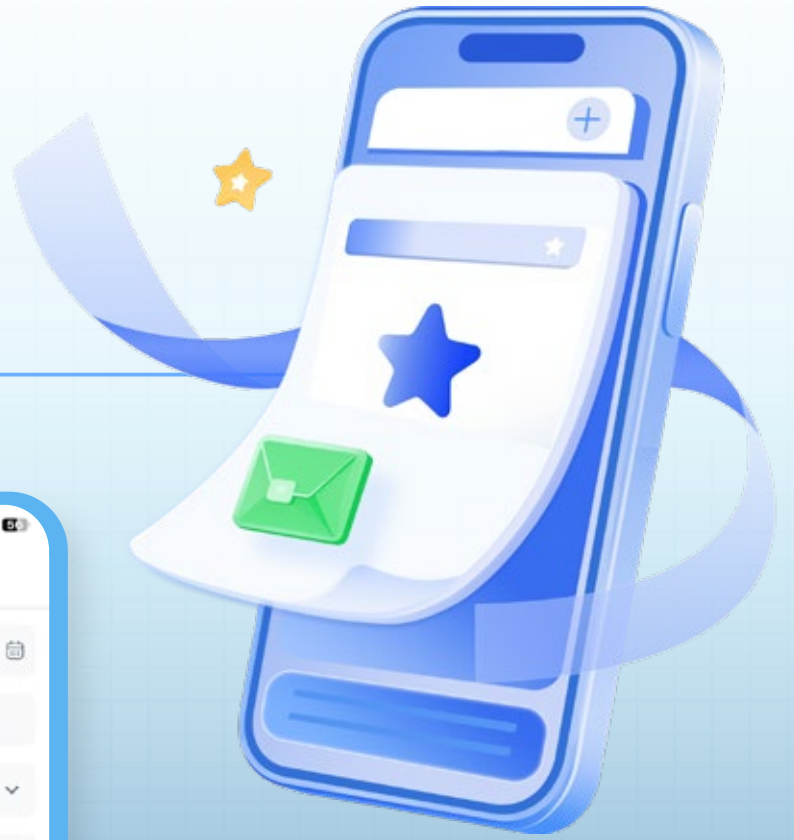
 Google Play

 App Store

Quét mã QR Tải App ngay!



3 HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ BỒI THƯỜNG TRỰC TUYẾN



09:14

Thông tin khách hàng

Thông tin người được bảo hiểm

Chọn người được bồi thường* (Bản thân)

Họ và tên*

Ngày sinh* 11/01/2024

CMND/CCCD/Hộ chiếu*

Số điện thoại*

Email*

1 Tiếp tục

Chọn người được bồi thường: Bản thân hoặc người thân

09:14

Thông tin điều trị

Ngày khám bệnh/ngày nhập viện* 11/01/2024

Số tiền yêu cầu bồi thường*

Cơ sở y tế điều trị* BỆNH VIỆN MỸ PHƯỚC

Tình trạng bệnh* Sâu răng

2 Tiếp tục

Điền các thông tin điều trị, sau đó ấn "Tiếp tục"

09:14

Giấy tờ hồ sơ

+ Giấy chứng từ khác - Mẫu giấy yêu cầu

Giấy yêu cầu bồi thường (0) *

Chụp ảnh

Số khám bệnh/giấy ra viện (0) *

Chụp ảnh

Đơn thuốc (0) *

Chụp ảnh

Hóa đơn (0)

Chụp ảnh

3 Tiếp tục

Tải và điền đầy đủ thông tin trên mẫu giấy yêu cầu kèm bổ sung chứng từ, sau đó ấn "Tiếp tục"

Ngân hàng

Chọn ngân hàng thụ hưởng*

Họ tên chủ tài khoản*

Số tài khoản*

4 Tiếp tục

Nhập phần thông tin ngân hàng người nhận tiền bồi thường, sau đó ấn "Tiếp tục"

09:14

Ngân hàng

Chọn ngân hàng thụ hưởng*

Tìm kiếm

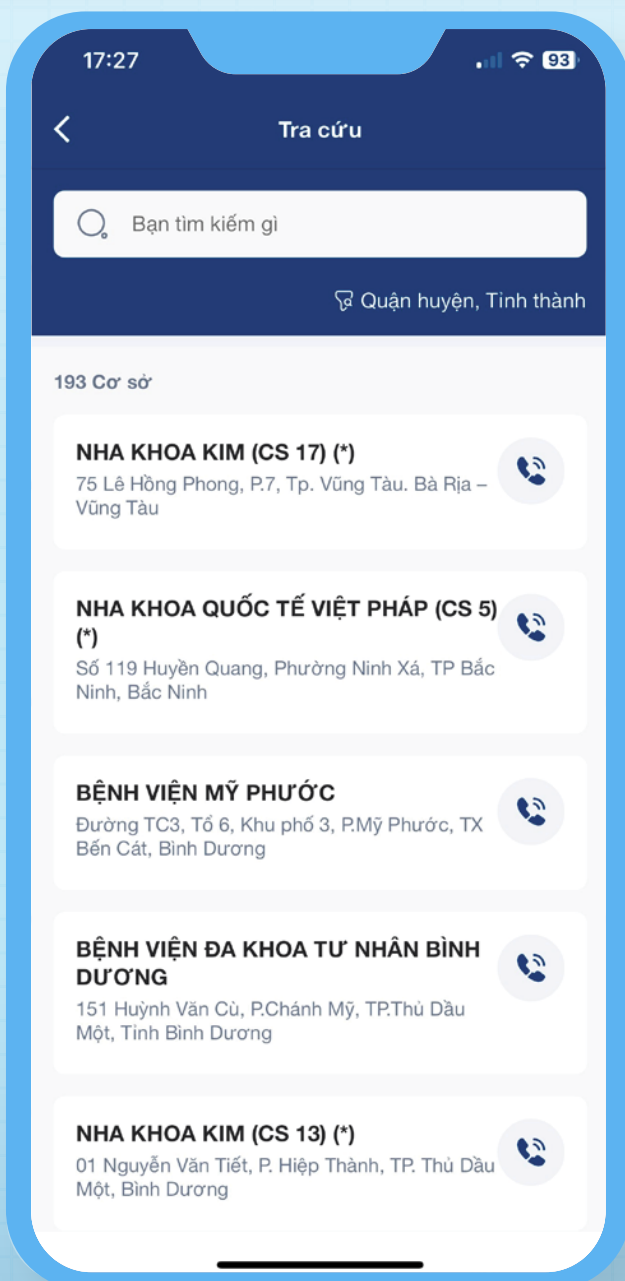
- Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (ICB)
- Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (VCB)
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

5 Tiếp tục

Kiểm tra lại các thông tin và ấn "Lưu nháp/ Gửi"

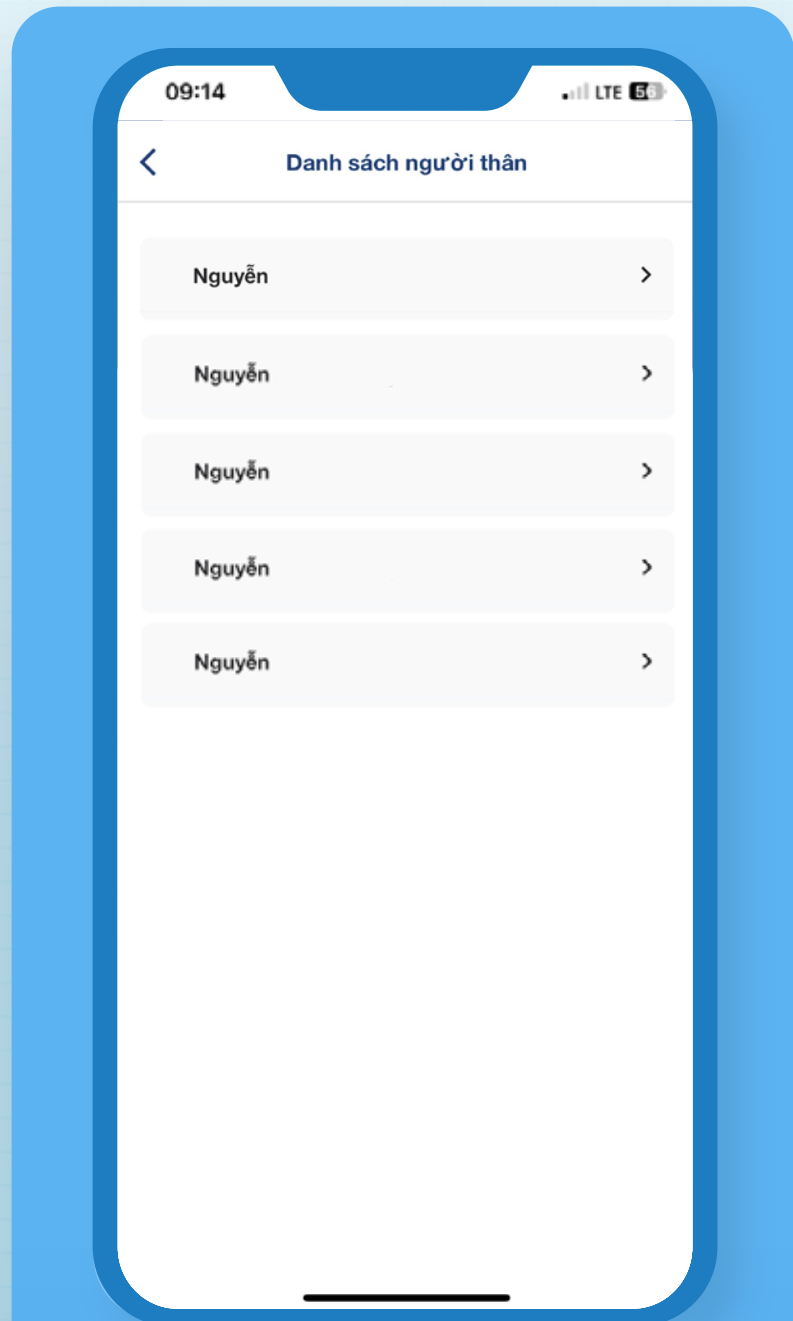
4 DANH MỤC CƠ SỞ Y TẾ

Tra cứu cơ sở y tế thuận tiện theo từng Tỉnh thành, bao gồm cơ sở bảo lãnh viện phí Nội trú, ngoại trú và nha khoa.

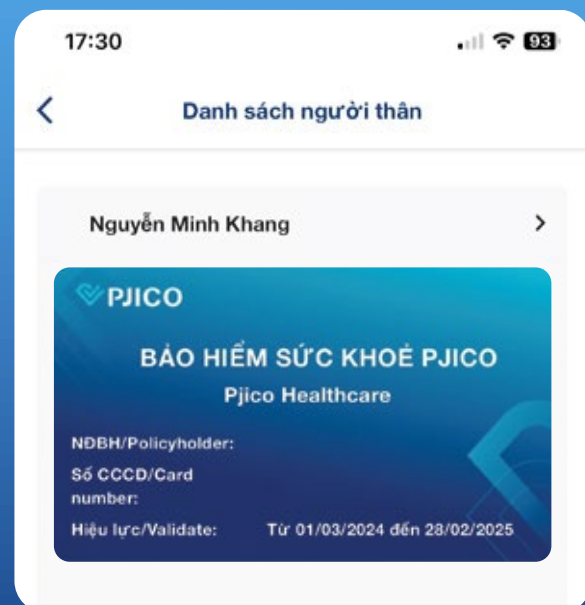



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP MY PJICO

5 DANH SÁCH NGƯỜI THÂN



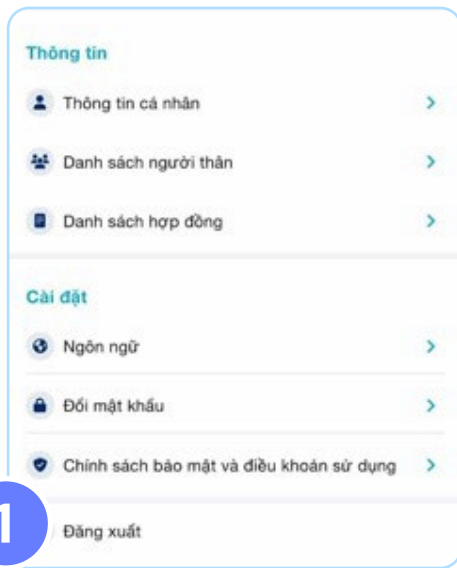
Danh sách người thân tham gia bảo hiểm (nếu có). Người được bảo hiểm chính có thể tra cứu thẻ bảo hiểm cho người thân.



 Mỗi người thân sẽ được cấp thẻ bảo hiểm với số thẻ riêng

6 CÁC TÍNH NĂNG VỀ MẬT KHẨU

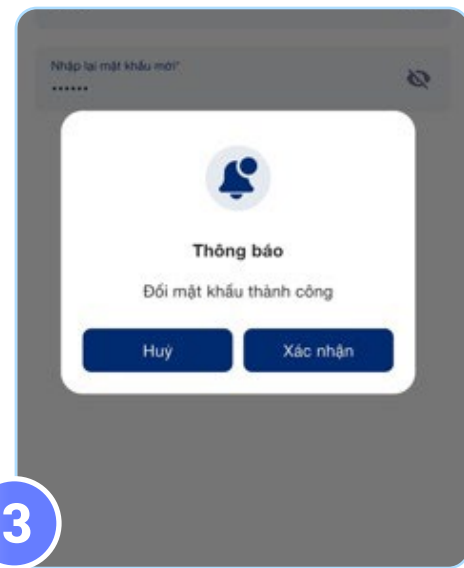
TÍNH NĂNG ĐỔI MẬT KHẨU



Tại mục **“Cá nhân”** trên trang dịch vụ App My PJICO, chọn **“Đổi mật khẩu”** trong phần **“Cài đặt”**



Điền mật khẩu cũ, mật khẩu mới sau đó chọn **“Cập nhật”**



Chọn **“Xác nhận”** để đổi hoàn tất việc đổi mật khẩu

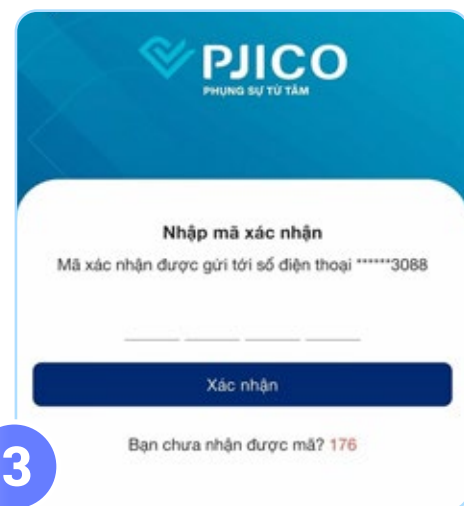
TÍNH NĂNG QUÊN MẬT KHẨU



Chọn **“Quên mật khẩu”**

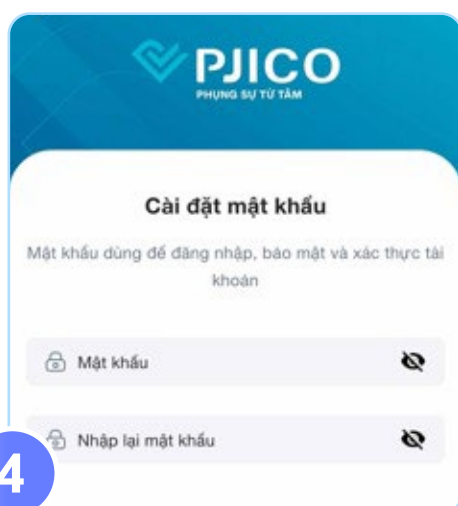


Nhập **số điện thoại** đã đăng ký từ khi tham gia BH & Số **CMND/CCCD/HC** đã đăng ký



Nhập mã được gửi tới số điện thoại và ấn **“Xác nhận”**

Lưu ý: Nhập mã xác nhận trong vòng 180 giây. Trong trường hợp không nhận được mã xác nhận, click “Bạn chưa nhận được mã” hệ thống sẽ gửi lại mã xác nhận cho khách hàng



Nhập mật khẩu mới sau đó ấn **“Tiếp theo”**



Sau khi đổi mật khẩu mới thành công, chọn **“Đăng nhập”** để truy cập vào app

7 CÁC BƯỚC THEO DÕI TOÀN BỘ QUÁ TRÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ BỒI THƯỜNG



Tại trang dịch vụ của App My PJICO, chọn “Lịch sử bồi thường”



Tại Trang Lịch sử bồi thường: Khách hàng chọn “Theo dõi bồi thường” để theo dõi quá trình xử lý hồ sơ



Tại Trang “Theo dõi bồi thường”, khách hàng có thể nắm bắt được toàn bộ quá xử lý hồ sơ khi có thắc mắc



Quét mã QR

Google Play

App Store

Tải App ngay!

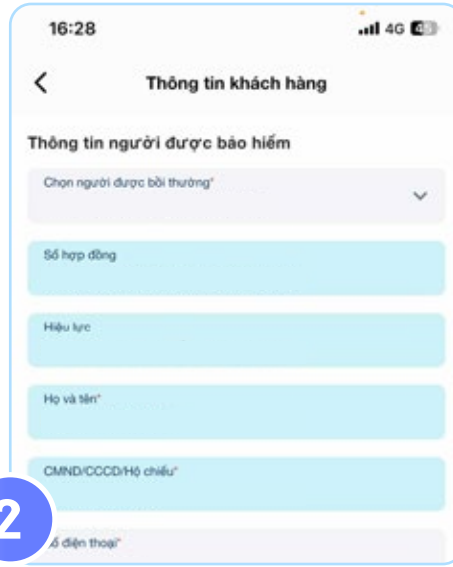


8 CÁC BƯỚC TẠO GIẤY YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM ONLINE

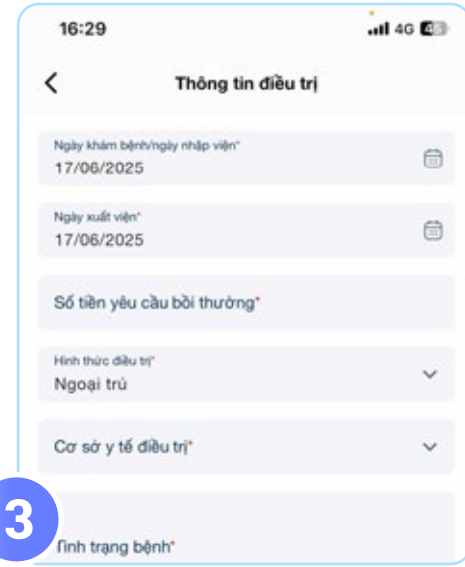
(KHÔNG CẦN IN BẢN CỨNG VÀ CHỤP LẠI)



1 Tại trang dịch vụ của App My PJICO, chọn “Nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường”



2 Nhập đầy đủ thông tin người được bảo hiểm:
1. Chọn người được bồi thường: Bản thân hoặc Người thân
2. Điền các thông tin cá nhân sau đó ấn “Tiếp tục”



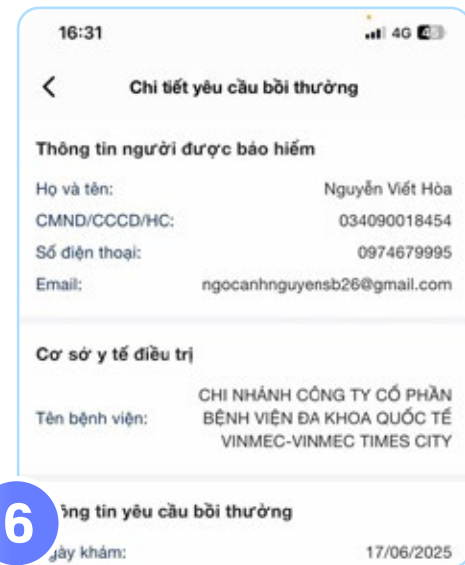
3 Điền đầy đủ thông tin điều trị:
1. Hình thức điều trị: chọn Ngoại trú hoặc Nội trú
2. Cơ sở y tế điều trị: chọn cơ sở y tế điều trị, khám chữa bệnh
3. Nhập tình trạng bệnh lý theo chuẩn đoán y tế sau đó click “Tiếp tục”



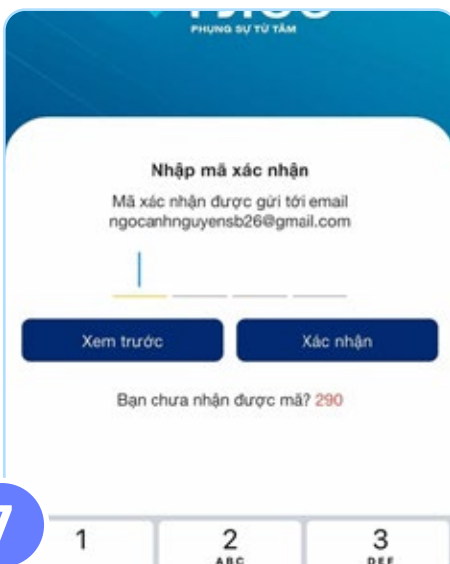
4 Nhập đầy đủ, chính xác thông tin ngân hàng rồi click “Tiếp tục”



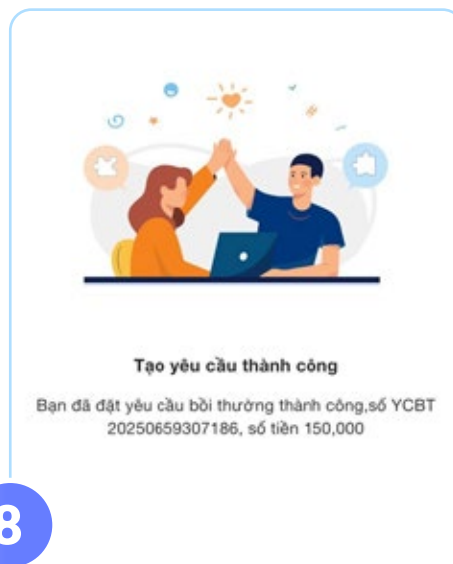
5 Đối với trường hợp *không cần in bản cứng giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm và chụp lại*, khách hàng chọn “Tự động lấy thông tin xác thực qua otp”. Khách hàng bắt buộc phải chụp hoặc tải ảnh sổ khám bệnh/ giấy ra viện và đơn thuốc. Sau đó ấn “tiếp tục”



6 Khách hàng kiểm tra lại thông tin đã nhập lên app sau đó chọn “Gửi”



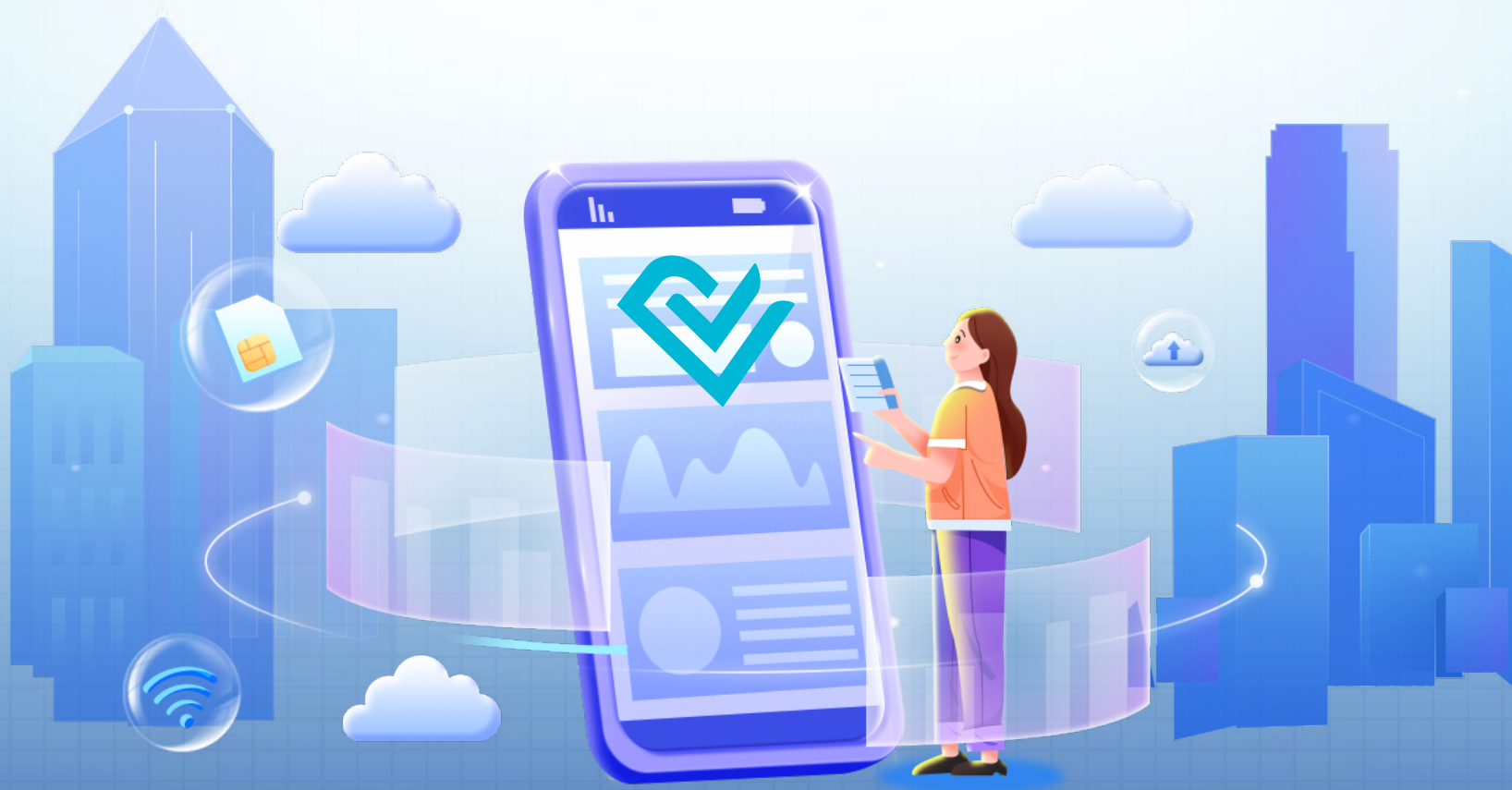
7 Nhập mã xác nhận được gửi về email/SĐT của khách hàng trong vòng 300 giây. Trong trường hợp không nhận được mã chọn “Bạn chưa nhận được mã”



8 Khi tạo yêu cầu bồi thường thành công màn hình sẽ hiển thị thông báo, sau đó khách hàng chọn “quay về trang chủ”



9 Vào phần theo dõi bồi thường, sau đó chọn “Xem chi tiết”. Chọn file PDF Giấy yêu cầu bảo hiểm để xem lại thông tin và lưu.



Quét mã QR
Tải App ngay!

Góc hỗ trợ thông tin khi đi khám bệnh

Quyền lợi bảo hiểm

☎ 1900 54 54 55

Bảo lãnh viện phí

☎ 0917 791 115

 Google Play

 App Store

*Vui lòng đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng
để trải nghiệm App của Quý khách được tốt nhất